第一章

1. 發展背景與動機：

舒微生活目前因為客戶人數眾多，需要一套系統處理訂位．

1. 系統發展目的：
   1. 為了解決客戶線上訂位問題．
   2. 需要將資料進行儲存，未來可用以分析．
   3. 因為客群中老人眾多，需要結合line，讓老人更好操作．
   4. 為了避免濫用訂位，因此加入管理員接受訂位之功能．
   5. 為了避免客戶取消訂位，因此讓客戶可以候補訂位．
2. 系統範圍：
   1. 客戶、管理員查詢訂位．
   2. 客戶訂位、取消訂位、候補訂位．
   3. 管理員幫客人訂位、幫客人候補訂位、取消訂位、接受訂位．
   4. 管理員對會員進行修改資料、封鎖使用者、解除封鎖使用者．
   5. 超級管理員新增修改刪除店家、新增修改刪除管理員或是超級管理員．
   6. 管理員或是客戶訂位後，會藉由linebot寄送訂位資訊給管理者和客戶消息．
   7. 管理者接受訂位或是取消訂位後，會藉由linebot寄給客戶訂位資訊．
   8. 管理者修改新增、修改、刪除、查詢價格．
3. 背景知識：

使用python、django framework、javascript、css、

Html等進行網頁編輯．

目前根據客戶需求進行修改與編輯．

1. 系統限制（可行性分析）：

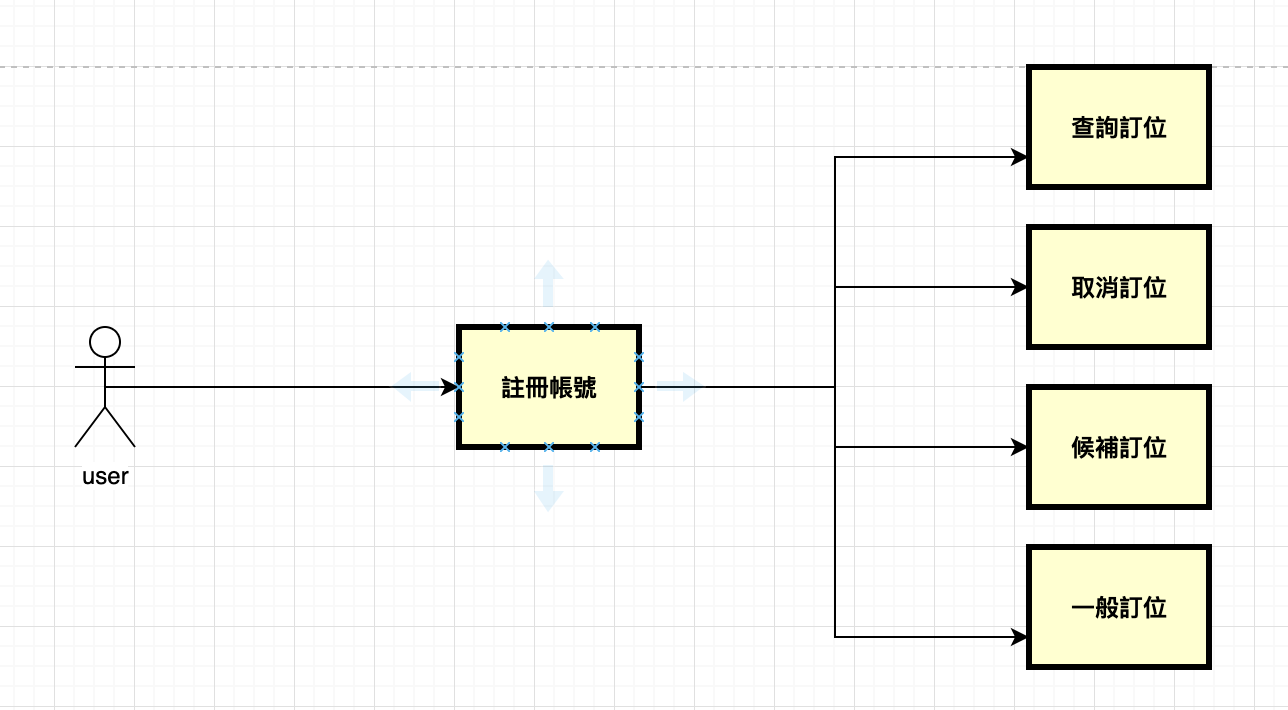
因為目前需求只有以上功能，因此並未新增其他額外的功能．

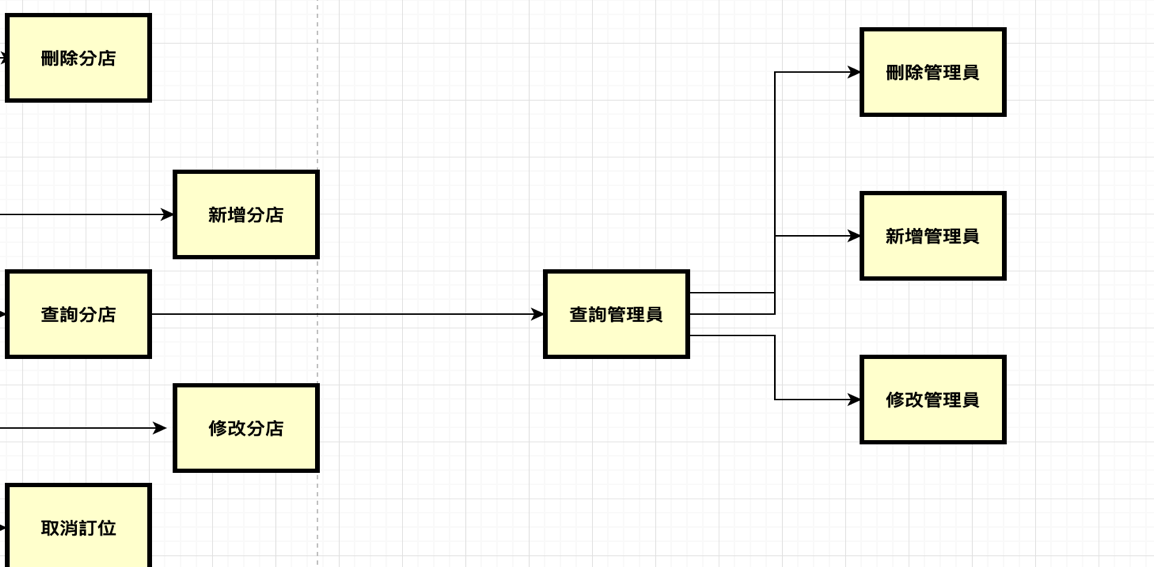
1. 資源需求(預算經費)：

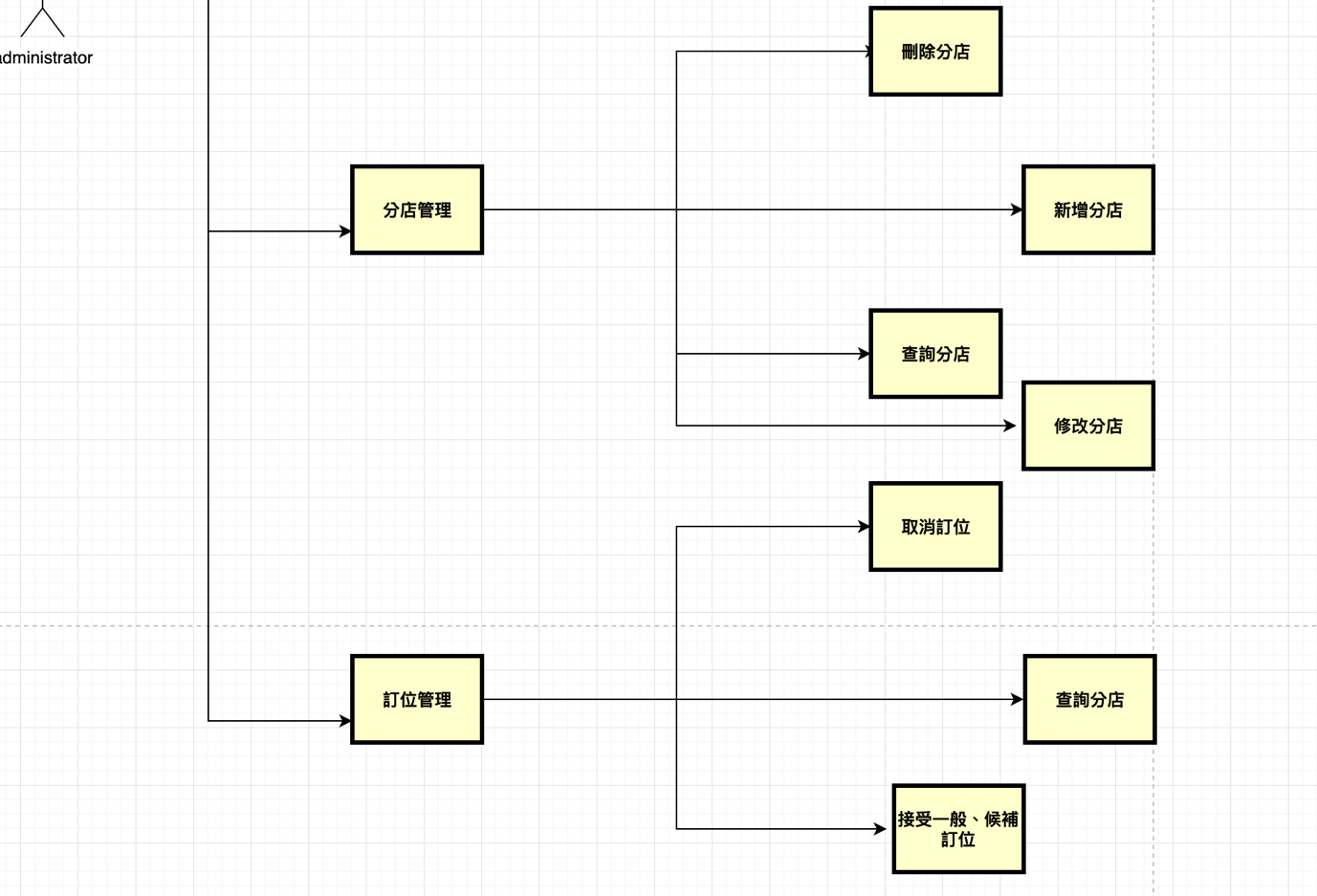
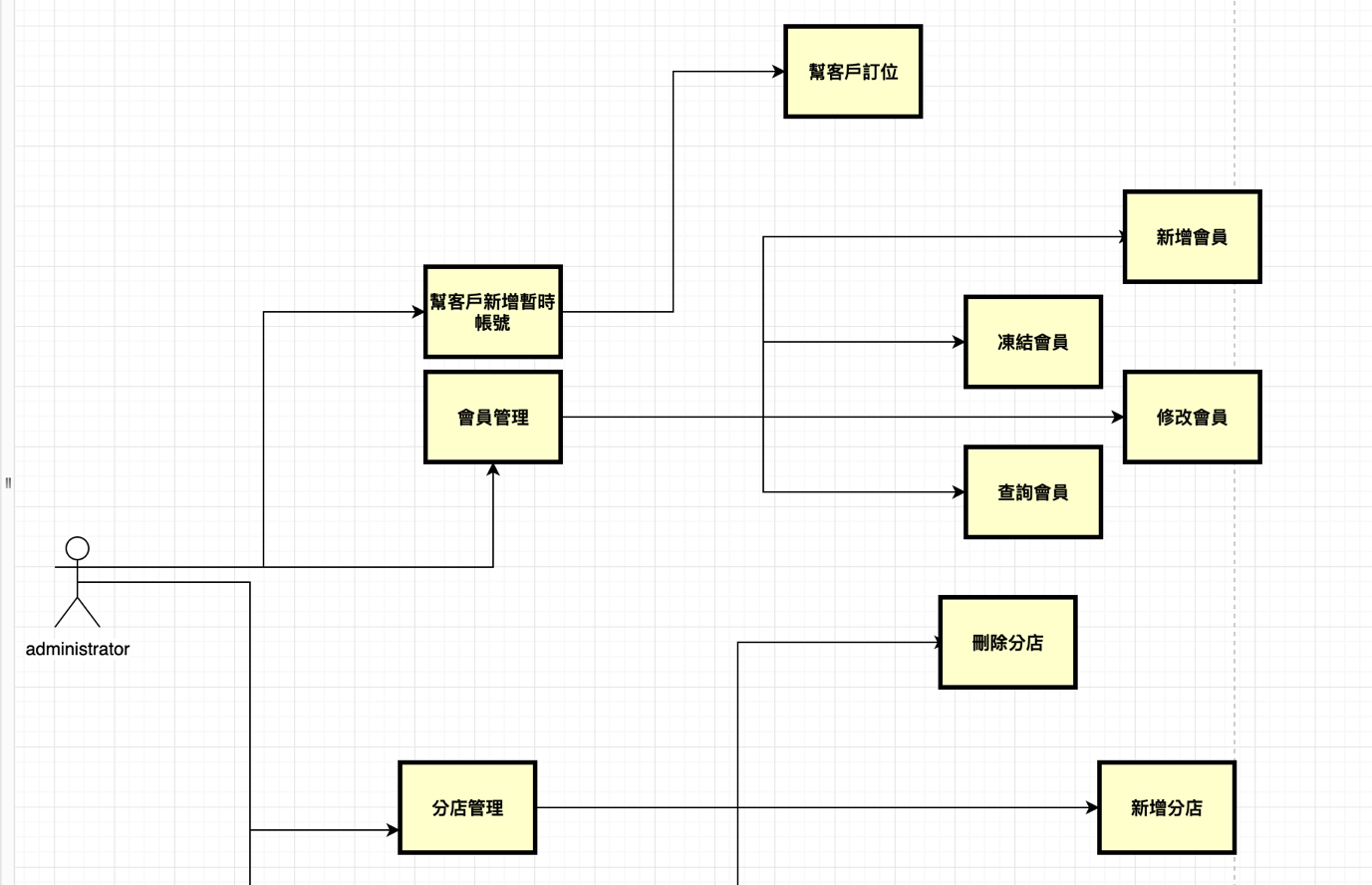
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 經費項目 | 經費名稱 | 金額 | 說明 |
| 硬體需球 | Web server  CPU : 2 core  RAM : 1 GB |  | 使用aws ec2 |
|  | Relational database  CPU : 1 core  RAM : 1 GB |  | 使用aws rds 的 mysql server |
|  | DNS server |  | 使用aws route 53 |
|  | Elastic load balancer |  |  |
| 軟體需求 | Python django |  |  |
|  | domain name |  | HiNet |
|  | Elastic beanstalk |  | aws |
|  | SSL/TSL |  | 因為使用aws elb 因此不用錢 |
|  |  |  |  |

第二章

1. 功能需求
   1. 使用個案圖







* 1. 使用個案圖說明
     1. 使用個案情境說明

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 註冊帳號 |
| 行為者 | user |
| 目標 | 註冊帳號 |
| 前提 | 使用line 點入系統 |
| 結束狀態 | 完成註冊 |
| 正常程序 | 輸入真實姓名、電話 |
| 例外程序 | 關閉視窗、電話格式輸入錯誤 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 一般訂位 |
| 行為者 | user |
| 目標 | 訂位 |
| 前提 | 使用line 點入系統，並註冊完畢 |
| 結束狀態 | 完成訂位 |
| 正常程序 | 選擇人數、按下搜尋、點選綠色燈號之日期，確認時間、飲食習慣、餐點價格，並按下確認，並收到等待訂位確認line message |
| 例外程序 | line message次數用罄，user, admin不會收到訊息 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 查詢訂位 |
| 行為者 | user |
| 目標 | 查詢訂位 |
| 前提 | 使用line 點入系統，並註冊完畢和訂位完成 |
| 結束狀態 | 查詢完畢 |
| 正常程序 | 點選左邊的slide bar並選擇查詢訂位 |
| 例外程序 | 使用官網查詢 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 查詢訂位（大眾版） |
| 行為者 | user |
| 目標 | 查詢訂位 |
| 前提 | 點選官網之連結 |
| 結束狀態 | 查詢完畢 |
| 正常程序 | 選擇人數、按下搜尋． |
| 例外程序 | 關閉視窗 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 取消訂位 |
| 行為者 | user |
| 目標 | 取消訂位 |
| 前提 | 使用line 點入系統，並註冊完畢和訂位完成 |
| 結束狀態 | 取消完畢 |
| 正常程序 | 點選左邊的slide bar並選擇查詢訂位，再按下取消，並收到取消訂位line message |
| 例外程序 | line message次數用罄，user不會收到訊息 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 候補訂位 |
| 行為者 | user |
| 目標 | 候補訂位 |
| 前提 | 使用line 點入系統，並註冊完畢 |
| 結束狀態 | 完成訂位 |
| 正常程序 | 選擇人數、按下搜尋、點選紅色燈號之日期，確認時間、飲食習慣、餐點價格，並按下確認，並收到等待訂位確認line message |
| 例外程序 | line message次數用罄，user, admin不會收到訊息 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 代客註冊 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 幫客人註冊帳號 |
| 前提 | 點入管理者系統，並登入 |
| 結束狀態 | 完成註冊 |
| 正常程序 | 點擊代客訂位，並輸入真實姓名與電話，並按送出 |
| 例外程序 | **代客訂位** |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 代客訂位 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 幫客人訂位 |
| 前提 | 點入管理者系統登入，並代客註冊完畢或是輸入客人之電話號碼與姓名． |
| 結束狀態 | 完成訂位 |
| 正常程序 | 選擇人數、按下搜尋、點選燈號之日期，確認時間、飲食習慣、餐點價格，並按下確認，並收到確認訂位line message |
| 例外程序 | line message次數用罄，user不會收到訊息． |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 會員管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 查詢會員 |
| 前提 | 點入管理者系統並登入，客人需有註冊 |
| 結束狀態 | 完成查詢 |
| 正常程序 | 點選會員管理，即可自動查詢 |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 會員管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 修改會員資訊 |
| 前提 | 點入管理者系統並登入，客人需有註冊 |
| 結束狀態 | 完成修改 |
| 正常程序 | 點選會員管理，選擇指定客人，並修改該資訊． |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 會員管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 凍結會員 |
| 前提 | 點入管理者系統並登入，客人需有註冊 |
| 結束狀態 | 完成凍結 |
| 正常程序 | 點選會員管理，選擇指定客人，並凍結該客人． |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 分店管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 新增分店 |
| 前提 | 不能刪除自己的登入的分店，且需要是最高管理者 |
| 結束狀態 | 完成新增分店 |
| 正常程序 | 點選分店管理，按下＋並輸入資料，送出即可． |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 分店管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 修改分店 |
| 前提 | 不能刪除自己的登入的分店，且需要是最高管理者 |
| 結束狀態 | 完成修改分店 |
| 正常程序 | 點選分店管理，選擇分店，進行修改資料並送出 |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 分店管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 刪除分店 |
| 前提 | 不能刪除自己的登入的分店，且需要是最高管理者 |
| 結束狀態 | 完成修改分店 |
| 正常程序 | 點選分店管理，選擇分店，進行刪除資料並送出 |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 分店管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 新增管理員 |
| 前提 | 需要是最高管理者權限 |
| 結束狀態 | 完成新增管理員 |
| 正常程序 | 點選分店管理，點進去分店，選擇＋，進行新增管理員，並收到一封具有密碼的電子郵件． |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 分店管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 修改管理員 |
| 前提 | 需要是最高管理者權限 |
| 結束狀態 | 完成修改管理員 |
| 正常程序 | 點選分店管理，點進去分店，選擇＋，進行修改管理員 |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 分店管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 刪除管理員 |
| 前提 | 需要是最高管理者權限，且不能刪除自己 |
| 結束狀態 | 完成刪除管理員 |
| 正常程序 | 點選分店管理，點進去分店，選擇＋，進行刪除管理員 |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 訂位管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 查詢 |
| 前提 | 需要有客人訂位 |
| 結束狀態 | 完成查詢訂位 |
| 正常程序 | 點選訂位查詢，切換至指定月份即可 |
| 例外程序 | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 訂位管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 取消訂位 |
| 前提 | 需要有客人訂位 |
| 結束狀態 | 完成取消訂位 |
| 正常程序 | 點選訂位查詢，切換至指定月份，並點擊該訂位並取消(可選擇性是否輸入備註) ，並寄出確認訂位line message |
| 例外程序 | line message次數用罄，user不會收到訊息． |

|  |  |
| --- | --- |
| 名稱 | 訂位管理 |
| 行為者 | admin |
| 目標 | 接受訂位 |
| 前提 | 需要有客人訂位 |
| 結束狀態 | 完成接受訂位或是候補訂位 |
| 正常程序 | 點選訂位查詢，切換至指定月份，並點擊該訂位並接受 (可選擇性是否輸入備註)，並寄出確認訂位line message |
| 例外程序 | line message次數用罄，user不會收到訊息． |

1. 程序需求
   1. 活動圖
      1. 功能階層

第三章

1. 資料庫設計
   1. 實體關係圖：
   2. 關聯一覽表：
   3. 關聯結構：
2. 介面設計：
   1. 首頁